



Il Servizio Innovativo

che permette alle Agenzie di ricevere
supporto, aggiornamento e soluzioni
dedicate per stimolare le vendite
sui propri clienti.



SOLUTIONSPRO

IL PERCHÈ DEL SERVIZIO:

Il servizio **Agenzia Plus** ha l'obiettivo di **garantirvi** una **strategia completa ed efficace** per **rimanere aggiornati** e **supportati** sulle **tendenze** e le **novità di mercato**, così da aumentare la propria efficacia di azione, **anche attraverso** l'accesso ad un **catalogo di soluzioni** per i **propri clienti**.



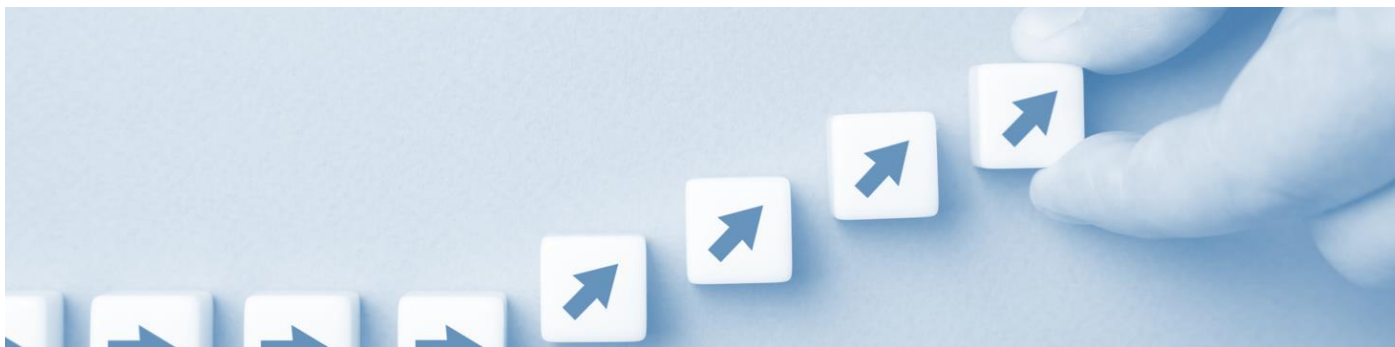
Le direttive europee e i **futuri scenari** professionali **individuano nell'agenzia** un **attore fondamentale**, in grado di stimolare il raggiungimento degli obiettivi legati all'efficienza energetica, alle rinnovabili, oltre ai mercati emergenti connessi al comfort abitativo e alla salubrità indoor degli edifici.

Rappresentare i produttori ed **offrire servizi a valore aggiunto** richiede diverse **conoscenze** e un'integrazione di **competenze moderne**, così facendo si compete nei **nuovi mercati** della transizione energetica, cogliendo le **crescenti opportunità** connesse a nuovi **margini**. Per fare tutto questo serve un **rinnovato approccio** coordinato con **strategie** più complesse ma certamente più **profittevoli** e redditizie.

Stimolare la crescita delle aziende impiantiste per rinforzare la propria missione e degli ulteriori clienti

L'ambito degli impianti è in grande fermento ed è all'orizzonte una forte crescita ed espansione. L'**evoluzione** del concetto stesso di **edificio ed impianto** sta aprendo al **più grande mercato di questi anni**, ovvero quello della **riqualificazione** e della **transizione energetica**.

Stimolare la crescita professionale delle aziende impiantiste significa **prendere il controllo del mercato**.



L'obiettivo è quello di **dare all'azienda impiantista** il **modo di concretizzare il proprio ruolo professionale**, in maniera completa, proprio per **soddisfare** tutte le **esigenze dei clienti finali**. Inoltre è importante **stimolare il rapporto** con gli **ulteriori clienti**, come i **distributori**, i **progettisti**, gli **architetti** e gli **amministratori di condominio**, in un'ottica aperta e dinamica.

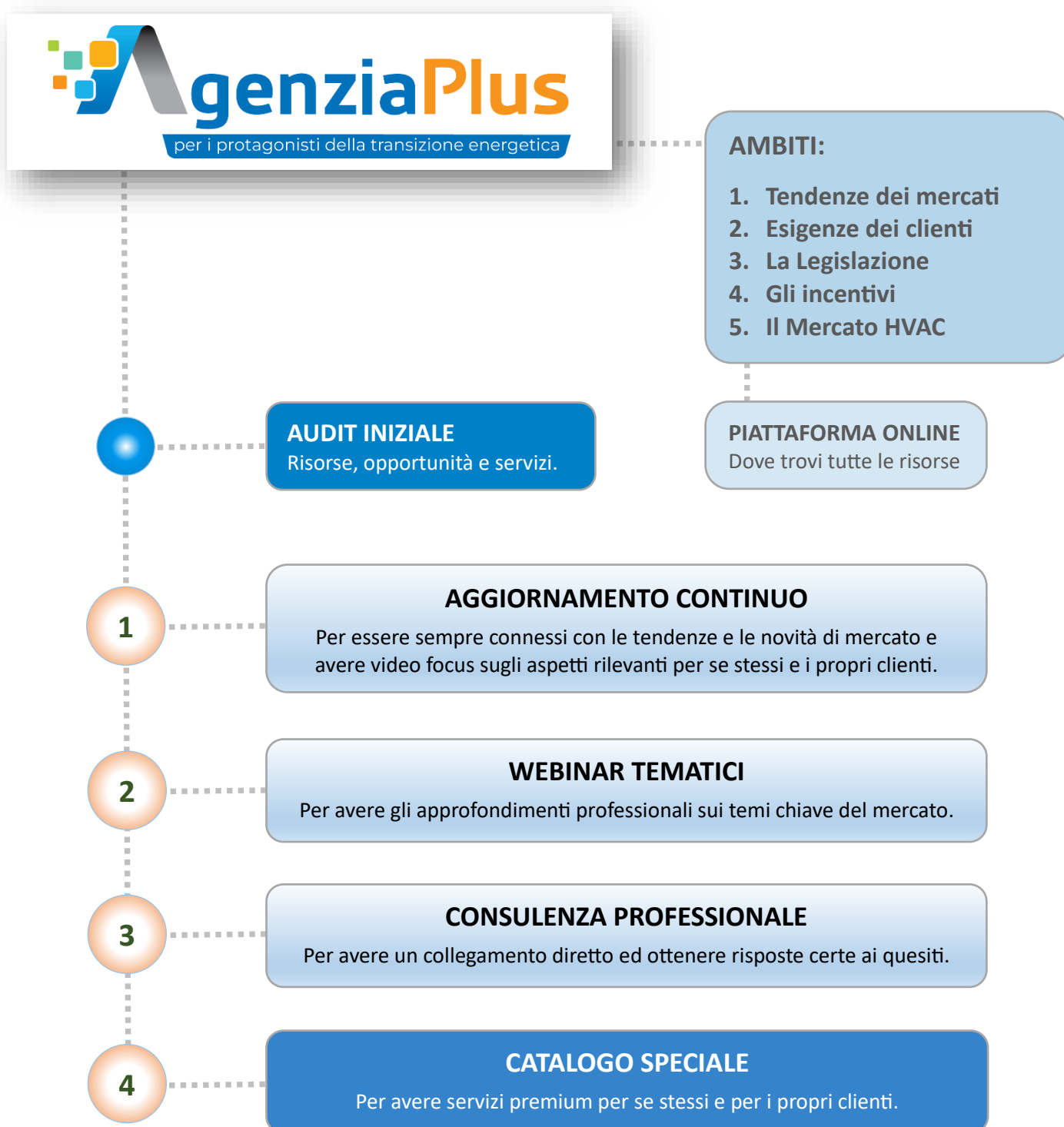
Fornire perciò ai propri clienti una serie di **servizi** e **supporti mirati**, significa **diventare un riferimento professionale** moderno, stimolando la **fidelizzazione** e cogliendo le **nuove opportunità**.

COME È FATTO IL SERVIZIO:

Il servizio **Agenzia Plus** vi permette di mantenere una **continua** e viva **connessione con il mercato**, in modo che le tendenze e le direttrici siano ben visibili e quindi gestibili. Agenzia Plus vi garantisce **inoltre** un **catalogo di servizi** già costruiti **per i vostri clienti**, così da **permetterne** una **continua fidelizzazione**.

La **struttura** del servizio **Agenzia Plus** è ben **definita e chiara**.

Lo **schema grafico seguente** ne permette una **visualizzazione di sintesi**.



Cosa vi garantisce il servizio:

- Un **Audit Professionale** che vi illustra **tutte** le **risorse** e i **servizi** a disposizione, e che **vi dà una guida** nel **cogliere** le diverse **opportunità**, in **modo dedicato** e **su misura per voi**.

Come funziona (in dettaglio) l'Audit Iniziale:

Avrai uno **specialista dedicato** a tua disposizione, attraverso un **meeting digitale** (1h). Così **avrà** la garanzia di un **orientamento professionale**, che ti sarà **utile a sfruttare**, in modo efficace, le **risorse** e i **servizi** di Agenzia Plus.

**➤ Risorse a disposizione:**

Durante l'Audit, lo specialista ti fornirà una panoramica completa su tutte le risorse che avrai a disposizione in Agenzia Plus. In questo modo entrerai a bordo di questo mondo, in modo semplice e sfruttando, al meglio, tutto quello che ti offre il servizio.

➤ Il Catalogo e i suoi servizi:

Lo specialista ti illustrerà, in dettaglio, anche il Catalogo Riservato, che ti permette di accedere a tutto il mondo "PLUS". Si tratta di un Club di servizi specifici, utili sia alla crescita della tua azienda e delle tue persone, e sia per i tuoi clienti, con l'obiettivo di soddisfare anche le loro esigenze.

➤ Verso la direzione delle opportunità:

L'Audit sarà un vero e proprio momento di consulenza, dedicato a te e alla tua azienda. Ti renderà più semplice individuare, e definire, tutti i passaggi "chiave", che vanno operati in questi nuovi mercati moderni. Sfruttando le risorse a tua disposizione, otterrai il grande vantaggio di potenziare e sincronizzare le tue risorse umane e, al contempo, migliorare la fidelizzazione dei tuoi clienti.

POD (Piano Operativo Dedicato):

Al termine dell'Audit, il nostro **Staff realizzerà, per voi, un documento chiave**, ovvero il **POD**.

Il **POD** è un **Piano Operativo Dedicato**, all'interno del quale **troverete**:

- **Tutte** le **risorse a vostra disposizione** in dettaglio.
- Le **indicazioni utili** per **sfruttare** al meglio lo speciale **Catalogo Plus**.
- Un **Piano** ideale, **su misura per voi**, per poter incrementare le **competenze** delle vostre **risorse umane**.
- Un **Piano** ideale, **su misura per voi**, per poter aumentare la **fidelizzazione** dei **vostri clienti**.

1 AGGIORNAMENTO CONTINUO

Cosa vi garantisce il servizio:

- **Video Focus** sui **5 ambiti** di interesse.
- **Flash news** su notizie e **novità** di mercato.

Come funziona (in dettaglio) l'aggiornamento continuo:

Agenzia Plus vi trasmette un **mailing dedicato** (settimanale) **contenente video focus, commenti e flash news** sui **5 principali ambiti** di interesse e sulle novità di mercato.



Tendenze dei mercati:

Le tendenze dei mercati impiantistici commentate in modo professionale, così da avere sempre chiarezza sulle direzioni importanti del business e sulle anticipazioni di interesse.

Esigenze dei clienti:

Il focus è sui bisogni e sulle esigenze dei diversi clienti, dal punto di vista imprenditoriale, normativo, tecnico, procedurale e documentale. Per ogni esigenza si prospetta anche la direzione professionale da percorrere.

La Legislazione:

Le Leggi e le Norme del settore sempre sotto le luci dei riflettori, così da conoscerne gli aspetti più importanti ed usarle come leve di comunicazione e di dialogo con i propri clienti.

Gli Incentivi:

Conoscere le novità, le regole e le dinamiche degli incentivi impiantistici è fondamentale in un mercato che sarà sempre più interessato da fondi nazionali ed europei.

Il Mercato HVAC:

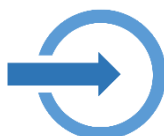
Focus continui ed analisi del settore HVAC che promette di essere il nuovo traino economico del mondo impiantistico. Per essere sempre sincronizzati con un business che è dinamico, tecnologico ed impattante.

L'Area Riservata a vostra disposizione:

Avrete a disposizione un **multi accesso** all'**area riservata online** di Agenzia Plus.

L'area web **online** contiene **tutte le risorse**, suddivise **per categorie**:

- Sezione **Video Focus**.
- Sezione **News**.
- Sezione **Gli Speciali** (focus ampi e dettagliati).
- Sezione **Webinar**.



2 WEBINAR TEMATICI

Cosa vi garantisce il servizio:

- **8 Webinar Professionali** all'anno sui **temi di maggiore interesse**.

Come funzionano (in dettaglio) i webinar tematici:

Agenzia Plus vi garantisce l'**accesso alle dirette** (e ai registrati) dei **webinar professionali** di settore.

Gli **specialisti di Agenzia Plus**, con ospiti selezionati, **commenteranno per voi** gli **argomenti** di maggiore **interesse**, dandovi **informazioni aggiuntive**, interessanti **analisi** e utili **prospettive** sulle tendenze in atto.



Durata media dei Webinar:

I Webinar Professionali hanno una durata media di un'ora, con una struttura precisa dei contenuti dettagliata dall'agenda. I relatori garantiranno l'esecuzione completa degli argomenti.



Argomenti Specifici:

I Webinar Professionali hanno l'obiettivo di garantirvi l'approfondimento delle novità di settore che possono riguardare nuove Leggi, procedure e tecnologie, analizzando anche le opportunità collegate.



Interazione Semplice:

L'approfondimento specialistico dei Webinar Professionali può far sorgere domande e questioni che possono essere poste in diretta ai relatori, interagendo facilmente ed ottenendo risposte chiare.

Registrazioni e Risorse extra



Sezione Webinar Registrati:

Nella vostra Area Online di Agenzia Plus trovate la sezione specifica che conterrà tutte le video registrazioni complete dei Webinar Professionali, per poterle rivedere o condividere.



FAQ Tematiche:

Per argomenti di forte interesse, Agenzia Plus realizza anche dei pdf speciali che contengono le più frequenti domande e risposte, così da darvi una risorsa utile in più.

3 CONSULENZA PROFESSIONALE

Cosa vi garantisce il servizio:

- **Consulenza Telefonica Specializzata** sui 5 ambiti di interesse.

Come funziona (in dettaglio) la consulenza professionale:

Agenzia Plus vi garantisce l'**accesso** alla **Consulenza Telefonica** Professionale.

Potrete quindi dialogare telefonicamente con i nostri consulenti specializzati sui 5 principali ambiti di interesse del servizio Agenzia Plus ed ottenere risposte in diretta chiare ed esaurienti.



5

I 5 ambiti della Consulenza Telefonica:

Gli ambiti della Consulenza Telefonica Specialistica sono gli stessi dell'aggiornamento continuo, ovvero: Tendenze dei mercati, Esigenze dei clienti, Legislazione, Incentivi e Mercato HVAC.



Orari del servizio:

Il servizio di Consulenza Telefonica è operato dal lunedì al venerdì, dalle ore 13:30 alle ore 17:30. Il centralino vi accoglierà e supporterà per connettervi allo specialista dedicato.



Modalità del servizio:

I Consulenti Specializzati ti forniranno risposte chiare ed orientamenti professionali in tempo reale. Inoltre per quesiti strutturati il nostro Staff lavorerà per approfondire e fornirti un esito in 48h.

Un Supporto a 360°



Consulenza di progetto:

Se desiderate avere supporto aggiuntivo, come la consulenza per lo sviluppo di nuovi servizi per i vostri clienti, vi saremo affianco con un nostro consulente specializzato, passo a passo insieme a voi.



Supporto per il Catalogo Agenzia Plus:

Se desiderate avere supporto in relazione al Catalogo dei servizi aggiuntivi, i nostri Consulenti Commerciali vi daranno tutte le informazioni, dettagliando tutte le opportunità.

4 CATALOGO SPECIALE

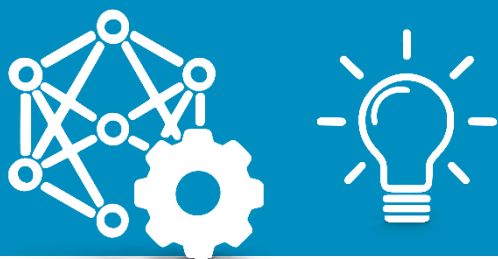
Cosa vi garantisce il servizio:

- Il **Catalogo Speciale** di **servizi** dedicato alle **vostre esigenze** e quelle dei **vostri clienti**.

Come funziona (in dettaglio) il catalogo speciale:

Agenzia Plus vi garantisce l'**accesso** allo **Speciale Catalogo di Servizi Plus**.

Potrete quindi acquisire, a condizioni speciali e vantaggiose, i servizi dedicati alle vostre esigenze di crescita professionale e di business, ed anche a servizi mirati per i vostri clienti impiantisti.



I Servizi Plus per la vostra Agenzia:

Avrete accesso ad un catalogo di servizi dedicato alla vostra realtà, completo di servizi innovativi, come l'audit di orientamento, oltre alla formazione dedicata per le vostre risorse umane.



I Servizi mirati per i vostri clienti impiantisti:

Una sezione speciale del Catalogo Plus è dedicata ai vostri clienti impiantisti. Potrete utilizzare dei servizi già pronti, per supportare e formare, dando così soddisfazione alle esigenze professionali.



Modalità di consultazione del Catalogo Plus:

Nella vostra area riservata online troverete lo speciale Catalogo Plus, consultabile in modalità digitale, con esaurienti schede informative e dettagli economici per ogni servizio a disposizione.

Servizi Plus per differenziarsi e innovarsi



Hub di servizi:

Grazie al Catalogo Plus, potrete realizzare, passo dopo passo, un moderno hub di servizi per i vostri clienti, anche grazie al supporto da "terzista specializzato" di Agenzia Plus.



Più Valore alle Risorse Umane:

Grazie al Catalogo Plus, potrete far crescere, più facilmente e velocemente, le risorse umane della vostra azienda, specializzandosi nel percorso di valore verso i mercati della transizione energetica.